



# Offre d'emploi

## Conseillère ou conseiller • Gestion des réclamations

### Description de l'entreprise

Chef de file en gestion de risques en santé et sécurité du travail (SST), Groupe Conseil Novo SST (Novo SST) propose des services complets aux entreprises afin de les soutenir et ainsi hausser leur performance en matière de SST. Nous avons créé une formule unique dans laquelle chaque entreprise bénéficie d'un maximum d'économies selon sa performance en SST. D'ailleurs, les mutuelles de prévention de Novo SST comptent parmi les plus performantes au Québec.

### Description du poste

Vous cherchez un emploi permanent et stimulant dans la région de Montréal? Vous avez le goût de faire partie d'une équipe dynamique? Ne cherchez plus! Novo SST est à la recherche d'une candidate ou d'un candidat pour conseiller et assister les employeurs dans la gestion de leurs dossiers d'accident du travail. Vous êtes autonome, à l'écoute, et passionné de SST, vous avez trouvé l'emploi idéal.

### Responsabilités

La candidate ou le candidat effectuera les tâches suivantes :

- Conseiller la clientèle sur la stratégie de gestion à adopter à la suite d'une lésion professionnelle en fonction des processus établis et des meilleures pratiques de gestion;
- Évaluer l'admissibilité et effectuer le suivi médico-administratif des dossiers de lésions professionnelles;
- Gérer les dossiers complexes et litigieux ayant des impacts financiers importants;
- Gérer les dossiers en favorisant le maintien du lien d'emploi;
- Conseiller la clientèle en établissant des liens entre la gestion des réclamations, la prévention et la tarification à la CNESST;
- Agir à titre de représentant de l'employeur auprès des différents organismes (CNESST, DRA et TAT).

### Compétences

- Avoir l'habilité d'analyse et de synthèse;
- Être capable de gérer simultanément plusieurs dossiers;
- Connaître les lois et règlements;
- Avoir le sens de l'organisation, de la planification et du suivi.

### Exigences

- Détenir une formation en droit, relations industrielles, ressources humaines ou technique infirmière ou toute autre combinaison de formations et d'expérience pertinente;
- Détenir de trois (3) à cinq (5) ans d'expérience dans le domaine, un atout;
- Excellente maîtrise de la langue française parlée et écrite;

- Anglais fonctionnel parlé et écrit, un atout.

## Adresse du lieu de travail

1000, rue De Sérigny, bureau 601  
Longueuil (Québec) J4K 5B1

## Date de début d'emploi

Dès que possible

Poste permanent

## Notre mission

Être partenaire du succès de nos clients par des services intégrés en santé et sécurité du travail.

## Nos valeurs

Nous visons l'excellence par...

- L'intégrité
- La satisfaction client
- L'engagement
- L'innovation
- La santé financière

## Postulez

Envoyez votre candidature à [rh@novosst.com](mailto:rh@novosst.com) ou par notre site Web : <http://www.novosst.com/carrieres>

Nous communiquerons seulement avec les personnes dont la candidature est retenue.

**Novo SST**

est l'un des gestionnaires en santé et sécurité du travail les plus progressistes et dont la réputation est la plus grande au Québec.

Nous offrons de nombreuses possibilités de carrière à toute personne talentueuse et d'excellentes conditions de travail : salaire concurrentiel, régime d'assurance collective, régime de retraite, congés, vacances, etc.

[www.novosst.com](http://www.novosst.com)

---