

# OFFRE D'EMPLOI

Conseillère ou conseiller •  
Gestion des réclamations

## Description du poste

Novo est à la recherche d'une conseillère ou d'un conseiller en gestion des réclamations pour rejoindre son équipe. Son rôle premier consistera à conseiller la clientèle sur les meilleures pratiques de gestion à adopter à la suite d'une lésion professionnelle et ainsi établir une relation de confiance avec les clients. Esprit analytique, connaissance des lois en matière de SST et aisance dans les relations interpersonnelles sont des éléments qui te décrivent bien? En plus, tu es quelqu'un d'organisé et tu maîtrises la gestion des priorités? Autant d'atouts pour faire de toi **une conseillère ou un conseiller en gestion des réclamations** accompli et heureux chez Novo.

## Responsabilités

La personne sélectionnée effectuera les tâches suivantes :

- Conseiller la clientèle sur la stratégie de gestion à adopter à la suite d'une lésion professionnelle en fonction des processus établis et des meilleures pratiques de gestion
- Évaluer l'admissibilité et effectuer le suivi médico-administratif des dossiers de lésions professionnelles
- Gérer les dossiers complexes et litigieux ayant des impacts financiers importants
- Accompagner la clientèle afin de favoriser le maintien du lien d'emploi
- Conseiller la clientèle en établissant des liens entre la gestion des réclamations, la prévention et la tarification à la CNESST
- Agir à titre de représentant de l'employeur auprès des différents organismes (CNESST, DRA et TAT).

## Compétences

Tu es la personne qu'il nous faut si :

- Tu as le sens de l'organisation et si tu sais gérer les priorités
- Tu es capable de gérer simultanément plusieurs dossiers
- Tu as l'esprit d'analyse et de synthèse
- Tu as une bonne écoute, tu comprends les besoins du client et tu aimes le rôle-conseil

## Exigences

- Formation en relations industrielles, ressources humaines, SST **ou** expérience dans un poste administratif en santé, en droit du travail **ou** toute autre combinaison de formation et d'expérience pertinente
- Toute expérience spécifique en gestion des réclamations sera considérée comme un atout
- Microprogramme en gestion de l'invalidité ou en gestion stratégique de la SST (un atout)
- Connaissance des mutuelles de prévention (un atout)
- Excellente maîtrise de la langue française parlée et écrite
- Anglais fonctionnel parlé et écrit (un atout)



## Description de l'employeur

Chef de file en gestion de risques en SST, Novo propose des services complets aux entreprises afin de les soutenir et de hausser leur performance en matière de SST. Nous avons créé une formule unique dans laquelle chaque entreprise bénéficie d'un maximum d'économies selon sa performance en SST. D'ailleurs, les mutuelles de prévention de Novo comptent parmi les plus performantes au Québec. Toujours dans l'optique de mieux servir nos clients, en mars 2020, nous avons ajouté à nos services actuels des services juridiques en SST ainsi qu'en droit du travail avec l'équipe de Novo Avocats.

## Environnement de travail

Novo est certifié « Entreprise en santé – Élite » depuis 2018. Nous avons mis en place un milieu de travail d'exception et nous avons créé pour nos employés une application visant à récompenser les saines habitudes de vie. Nous avons aussi à cœur de permettre à nos employés de s'engager dans la vie de l'entreprise au moyen de divers comités de travail.

Nous offrons des avantages sociaux des plus concurrentiels, lesquels incluent une assurance payée à 100 % par l'employeur, plusieurs mesures de conciliation travail/vie personnelle.

## Lieu de travail

Bureau de Québec, Longueuil **ou** Laval

## Date de début d'emploi

Dès que possible | Poste permanent

### Québec (siège social)

1020, rue Bouvier, bureau 600  
Québec (Québec) G2K 0K9

### Longueuil

1000, rue de Sérigny, bur. 601  
Longueuil (Québec) J4K 5B1

### Laval

1555, boul. de L'Avenir, bur. 211  
Laval (Québec) H7S 2N5

## Notre mission

Accompagner les entreprises, avec professionnalisme et passion, en proposant des solutions distinctives, intégrées et performantes en santé et sécurité du travail afin de permettre à notre clientèle de créer des milieux de travail sains, responsables et sécuritaires.

## Nos valeurs

Nous visons l'excellence par...

- L'intégrité
- La satisfaction client
- L'engagement
- La complicité
- La rentabilité

## Postulez

Vous souhaitez vous joindre à l'aventure? Envoyez votre candidature à [carriere@novosst.com](mailto:carriere@novosst.com)!

Et pour plus d'offres d'emplois, visitez le [novosst.com/carrieres/](https://novosst.com/carrieres/)

**Nous communiquerons seulement avec les personnes dont la candidature est retenue.**