



Offre d'emploi

Conseillère ou conseiller en télémarketing • Administration

Description de l'entreprise

Chef de file en gestion de risques en santé et sécurité du travail (SST), Groupe Conseil Novo SST (Novo SST) propose des services complets aux entreprises afin de les soutenir et ainsi hausser leur performance en matière de SST. Nous avons créé une formule unique dans laquelle chaque entreprise bénéficie d'un maximum d'économies selon sa performance en SST. D'ailleurs, les mutuelles de prévention de Novo SST comptent parmi les plus performantes au Québec. En constante innovation, Novo SST propose maintenant une plate-forme intégrée de formation en ligne en SST : Novo Studio.

Description du poste

Vous cherchez un emploi permanent dans la région de Québec et avez le goût de faire partie d'une équipe dynamique? Ne cherchez plus! Vous aimez conseiller les autres, avez le goût de la vente et la culture du résultat. Vous êtes vif d'esprit et prompt à déceler les attentes et les besoins de chacun. Vos interlocuteurs se sentent vite compris et en confiance. Votre dynamisme vient compléter ces qualités relationnelles. Autant d'atouts pour faire de vous un conseiller en télémarketing accompli chez Novo SST.

Responsabilités

La candidate ou le candidat effectuera les tâches suivantes :

- Effectuer des appels téléphoniques auprès des clients potentiels de l'entreprise;
- Être à l'écoute afin de bien cerner les besoins et de bâtir une relation de confiance avec les clients;
- Maintenir et surpasser les objectifs établis;
- Travailler en collaboration avec les conseillers en développement des affaires et les conseillers en prévention;
- Exécuter toutes autres tâches connexes.

Compétences

- Démontrer une grande détermination à atteindre les objectifs;
- Avoir une bonne écoute et comprendre les besoins des clients;
- Faire preuve d'une grande autonomie, de ténacité, de dynamisme et d'une aisance dans les relations interpersonnelles;
- Avoir la capacité de travailler en équipe;
- Avoir de la persévérance et une attitude positive.

Exigences

- Détenir un D.E.S.;

- Posséder un minimum de six (6) mois d'expérience en télémarketing, en vente ou au service à la clientèle;
- Maîtriser tous les logiciels de la suite Microsoft Office;
- Connaître la santé et sécurité au travail (un atout);
- Maîtriser parfaitement les langues française et anglaise.

Adresse du lieu de travail

1020, rue Bouvier, bureau 600
Québec (Québec) G2K 0K9

Date de début d'emploi

Dès que possible

Poste permanent

Notre mission

Être partenaire du succès de nos clients par des services intégrés en santé et sécurité du travail.

Nos valeurs

Nous visons l'excellence par...

- L'intégrité
- La satisfaction client
- L'engagement
- L'innovation
- La santé financière

Postulez

Envoyez votre candidature à rh@novosst.com ou par notre site Web : <http://www.novosst.com/carrieres>

Nous communiquerons seulement avec les personnes dont la candidature est retenue.

Novo SST

est l'un des gestionnaires en santé et sécurité du travail les plus progressistes et dont la réputation est la plus grande au Québec.

Nous offrons de nombreuses possibilités de carrière à toute personne talentueuse et d'excellentes conditions de travail : salaire concurrentiel, régime d'assurance collective, régime de retraite, congés, vacances, etc.

www.novosst.com
